

Образовательный центр «Помогатор»	УТВЕРЖДАЮ
	Руководитель
	Хазова Евгения Алексеевна
	«1» сентября 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений в Образовательном
центре «Помогатор»

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, работы Образовательного центра принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Образовательного центра «Помогатор»

В своей деятельности Комиссия руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом Центра, настоящим Положением, другими нормативными актами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, и определяет компетенцию, функции, задачи, порядок формирования и деятельности Комиссии.

1.1. Комиссия является консультативно-совещательным органом.

1.2. Решения, принятые Комиссией в рамках имеющихся у нее полномочий, содержат указания, обязательные для исполнения всеми участниками либо, если в таких решениях прямо указаны лица непосредственно кому они адресованы, для исполнения.

1.3. Деятельность Комиссии основывается на принципах:

а) уважения прав и защиты законных интересов всех участников образовательного процесса;

б) строгого соблюдения законодательства Российской Федерации.

1.4. Комиссия принимает к рассмотрению только письменные заявления.

1.5. В своих решениях Комиссия руководствуется внутренними нормативными актами, уложениями о наказаниях.

1.6. Решение Комиссии может быть обжаловано только на административном совете Центра в недельный срок.

4. Комиссия создается в составе управляющего персонала центра.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом руководителя.

5. Срок полномочий Комиссии составляет на неопределенный срок.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения члена комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель.

9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее руководителем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Центра, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Образовательного центра, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется приказом.

16. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Руководитель Хазова Е.А.

1.09.2018 г.

