

Образовательный центр «Помогатор»	УТВЕРЖДАЮ
	Руководитель
	Хазова Евгения Алексеевна
	«1» сентября 2018

**Положение об оказании платных образовательных услуг
в Образовательном центре «Помогатор»**

1. Общие положения.

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» № 499 от 1 июля 2013; Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками ОЦ «Помогатор».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)
Исполнитель – центр дополнительного образования «Помогатор», оказывающий платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся в ОЦ «Помогатор», иных граждан, общества и государства.

1.5. ОЦ «Помогатор» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. ОЦ «Помогатор» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг ОЦ «Помогатор»:

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах.

От имени ОЦ «Помогатор» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается руководителем или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.2. Лицо считается зачисленным в ОЦ «Помогатор» с даты, указанной в договоре.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ОЦ «Помогатор» привлекает штатных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование,

дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету.

Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг, включая электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, наличия и функционирования системы дистанционного обучения.

2.1.5. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

3.1 Образовательный центр до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1. Образовательный центр «Помогатор» предоставляет заказчикам:

а) информацию:

- о дате создания образовательной организации
- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- режиме, графике работы
- контактных телефонах и об адресах электронной почты
- о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:
 - наименование структурных подразделений (органов управления)
 - фамилии, имена, отчества и должности руководителей
 - адреса официальных сайтов в сети "Интернет" (при наличии)
 - адреса электронной почты (при наличии)
- об уровне образования о формах обучения
- о нормативном сроке обучения
- об описании образовательной программы
- об учебном плане
- о календарном учебном графике
 - о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
 - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
 - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
 - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
 - о заместителях руководителя, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты
 - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)

работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии);

наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

-о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий

б) копии:

-лицензии на осуществление образовательной деятельности;

-документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

-документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке

3.4. ОЦ «Помогатор» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

ОЦ «Помогатор» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес)

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя ОЦ «Помогатор»;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;

г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;

д) права, обязанности и ответственность ОЦ «Помогатор», заказчика и обучающегося;

е) сроки оказания образовательных услуг;

ж) стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)

и) вид, уровень и направленность, реализуемых образовательных программ,

к) форма обучения;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

н) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени ОЦ «Помогатор» его подпись, а также подпись заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в Образовательный центр «Помогатор» .

3.9. Договор составляется в 2-х экземплярах.

3.10. По требованию ОЦ «Помогатор» для заключения договора Заказчик предоставляет:

- паспорт гражданина Российской Федерации

-копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

3.11 Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.12. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается положением о стоимости услуг, подписанный руководителем ОЦ «Помогатор».

3.12.1. Договор является отчетным документом и хранится в ОЦ «помогатор» не менее 5 лет.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение утверждается руководителем Образовательного центра «Помогатор» и вступает в силу со дня его подписания.

4.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом руководителя Образовательного центра «Помогатор»

Руководитель Хазова Е.А.

01.09.2018 г.

